

Ogólne warunki gwarancji

§ 1

Firma AN-KOM Józef Przysiał z siedzibą Roczniny, ul. Kwiatowa 9, 34-120 Andrychów, zwana dalej gwarantem, udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie produkowane przez siebie wyroby, zapewnia sprawne ich działanie pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem.

- Okresy gwarancji na produkty oferowane przez Gwaranta liczone są od daty sprzedaży i wynoszą :
 - Okres gwarancji dla produktów cynkowanych ogniowo wynosi 36 miesięcy.
 - Okres gwarancji dla produktów lakierowanych metodą proszkową wynosi 24 miesiące.
 - Okres gwarancji dla pozostałych produktów osprzętu odgromowego wynosi 12 miesięcy.
- Ujawnione w tym okresie ewentualne wady lub uszkodzenia objęte gwarancją powinny zostać zgłoszone Gwarantowi.

§ 2

Gwarant odpowiada przed Nabywcą wyłącznie za wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie, natomiast gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku :

- nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania
- nieprawidłowego doboru produktów do warunków istniejących w miejscu montażu
- nieprawidłowego montażu (np. stosowanie kluczy płaskich zamiast oczkowych lub nasadowych), konserwacji, magazynowania i transportu
- nieprawidłowego działania Nabywcy lub osób trzecich w skutek czego powstały wady mechaniczne, uszkodzenia warstwy powłoki antykorozyjnej
- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia produktu i wywołanie nim wady
- uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (pożar , powódź itp.)

§ 3

Ponadto Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia :

- modyfikacji produktu;
- śladów ingerencji osób nieuprawnionych;
- jakichkolwiek prób napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione (za osoby uprawnione uznaje się osoby reprezentujące firmę AN-KOM);

§ 4

- Stwierdzenia przez Gwaranta zaistnienia przyczyny uszkodzenia określonych w § 2 lub nieuprawnionych modyfikacji, napraw i ingerencji zgodnie z § 3 jest podstawą do odrzucenia reklamacji Nabywcy.
- W takim przypadku reklamowany towar może być zwrócony na koszt i żądanie reklamującego.

§ 5

Podstawą przyjęcia reklamacji jest :

- Pisemne zgłoszenie reklamacji przez Nabywcę zawierające: nazwę towaru, numer katalogowy, nr serii (jeśli występuje), szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami powstania wad produktu oraz zdjęcia wadliwego produktu.
- Okazanie faktury zakupu reklamowanego produktu.
- Reklamowany towar powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.

§ 6

- Gwarancja ogranicza się jedynie do bezpłatnej naprawy produktu, wymiany na nowy bądź inny produkt o takich samych parametrach technicznych .
- Gwarant decyduje o wadliwości produktu i wyborze sposobu rekompensaty .
- Wymienione produkty przechodzą na własność Gwaranta.
- W przypadku uznania reklamacji Gwarant zwróci reklamującemu koszty dostarczenia reklamowanych produktów na podstawie rekompensaty faktury przewoźnika (spedytora).
- Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Reklamującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem przeglądu i transportem , jeśli reklamowany produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją. W takim przypadku Reklamujący zostanie obciążony opłatą manipulacyjną.

§ 7

- W przypadku przyjęcia reklamacji przed dokonaniem wymiany towaru, jego naprawy lub zwrotu kosztów Nabywca zobowiązany jest zwrócić reklamowany towar w stanie kompletnym.
- W uzasadnionych przypadkach Gwarant zastrzega sobie prawo do niezrealizowania roszczeń gwarancyjnych Nabywcy w stosunku do niekompletnych wyrobów.

§ 8

1. Reklamowany produkt powinien mieć dokładny opis występujących w nim wad. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu rozpatrzenia reklamacji spowodowane niepełnym lub wprowadzającym w błąd opisem usterki.
2. Przyjęcie produktu w celu rozpatrzenia reklamacji Gwarant potwierdza odpowiednio podpisanym i ostemplowanym pokwitowaniem. Przyjęcie to w żadnym razie nie oznacza uznania reklamacji za zasadną.
3. Gwarant zastrzega sobie prawo do wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanych produktów.

§ 9

1. Załatwienie reklamacji poprzez naprawę będzie następowało w terminie 30 dni od daty dostarczenia wadliwego towaru do siedziby Gwaranta.
2. Terminy określone powyżej nie mają zastosowania w przypadku stwierdzenia opóźnienia płatności przez Reklamującego powyżej 7 dni od upływu terminu. W powyższym przypadku, do dnia uregulowania przez Reklamującego długu w pełnej wysokości: bieg terminów do usunięcia wad i uszkodzeń towaru ulega zawieszeniu. Nabywca wyraża ze swej strony zgodę na zatrzymanie w depozycie przyjętego towaru przez Gwaranta .

§ 10

W uzasadnionych przypadkach możliwe jest ustalenie w formie pisemnej innego terminu lub sposobu zaspokojenia roszczeń Nabywcy z tytułu gwarancji.

§ 11

Gwarancja na produkt ulega przedłużeniu na czas trwania naprawy a biegnie od początku w stosunku do wymienionego produktu. W razie wymiany całego towaru na wolny od wad Nabywca otrzymuje pełną, nową gwarancję rozpoczynającą się w dniu wydania nowego produktu.

§ 12

1. Dokumentem stwierdzającym dokonanie naprawy gwarancyjnej jest dokument reklamacyjny wystawiony przez Gwaranta.
2. Podstawa do odebrania produktów po naprawie jest pokwitowanie jego przyjęcia wystawione przez Gwaranta odpowiednio podpisane i ostemplowane.
3. Po dokonaniu naprawy reklamowany towar będzie odesłany na koszt Gwaranta.

§ 13

1. Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikacji istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszej wersji.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie lub bezpośrednie straty i szkody, poniesione przez Nabywcę z powodu wady produktu, a w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu.

§ 14

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.